



---

### **Christiaan Elferink**

Disselhoek 99, 7546 LT Enschede

Mail: [cme@christiaanelferink.nl](mailto:cme@christiaanelferink.nl)

Telefoon: 053-4769080 /06 53421540

Geboortedatum: 12-10-1953

Nationaliteit: Nederlandse

Burgerlijke staat: gehuwd (drie kinderen 22, 24, 26).

---

### **Profiel**

*Ruim 20 jaar leidinggevende ervaring in uiteenlopende functies bij de overheid. Bekend met het werken in multidisciplinaire projecten waarin organisatieverandering, innovatie, klantgericht werken en ICT een rol spelen. Ervaring met en initiator van uiteenlopende samenwerkingsprojecten (WVG, dak en thuislozenzorg, jeugdhulpverlening, Dimpact, ondernemersverenigingen, etc.). Generalist die staat voor duidelijkheid, openheid en eerlijkheid. Leider, adviseur en coach. Altijd op zoek naar de beste combinatie van gerichtheid op de taak en op de mens, uitgaande van de hoger liggende organisatie doelstellingen.*

### **Kwaliteiten**

---

- Analytisch/goed luisterend
- Initiatiefrijk
- Relatiegericht
- Oplossingsgericht
- Enthousiast doorzetter

Wordt door anderen ervaren als een laagdrempelig, makkelijk communicerend, rustig en betrouwbaar persoon met een positieve en gestructureerde benadering van zaken. Werker van het type 'hands on'.

### **Ervaringsgebieden**

---

- Dienstverlening, ICT, Samenwerking, Zorg, Welzijn, Jeugdhulpverlening, Sociale Zaken, Schuldhulpverlening, Burgerzaken, Milieu (+RUD), Economie, Stedelijke ontwikkeling.
- Organisatieadvies, bestuursadviseur, samenwerkingsprojecten.
- Programma- en projectmanagement, algemeen management.

## Opleidingen/trainingen

Sturing Beleidsprocessen Grote gemeenten: Stichting Publiek Domein  
Beleidskunde: Bestuursacademie Randstad  
Hoger Management voor Non Profit: Instituut sociale Wetenschappen  
HBO Maatschappelijk Werk: Saxion  
Gecertificeerd E-adviseur Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING).  
Opleiding rampenbestrijding. Diverse kortdurende trainingen en opleidingen.

## Carrière overzicht

### Recente opdrachten als zelfstandig adviseur en interim manager

#### Januari 2012 – heden.

Adviseur Informatisering en Automatisering Regionale Uitvoerings Dienst (RUD) provincie Groningen. Samenwerking tussen de gemeenten en de provincie op het gebied van milieutoezicht en –handhaving.

#### Januari 2012- heden.

Projectleider (landelijke) wijzigingsprocedure ID-kaarten in opdracht van de gemeente Zoetermeer.

#### Juli 2010-heden.

Beleidsadviseur + programma ondersteuning samenwerking 'ICT en Dienstverlening' regio Haaglanden. In opdracht van de gemeente Delft.

#### April 2011-december 2011.

Projectleider intentiefase I&A samenwerking Oost Groningen/Emmen.

Onderzoek naar ICT samenwerking tussen vijf Oost Groningse gemeenten en de gemeente Emmen.

#### Juni 2010-december 2011.

Advies en implementatie verbetering samenwerking ' Oost Groningen Digitaal'.

Onderzoek en advies betreffende verbeteringen in de samenwerking op ICT gebied. Opstellen businessplan en start implementatie van de verbeteringen in de samenwerking tussen de gemeenten Bellingwedde, Menterwolde, Oldambt, Pekela en Veendam (Kompanjie).

#### September 2008- juli 2010.

Programmamanager/Projectleider Klant Contact Centrum gemeente Zoetermeer.

Invoeren Klant Contact Centrum over alle kanalen (telefonie, digitaal, balies, post) en met een groeiend aantal producten (Burgerzaken, WMO, Bijzondere Bijstand, Vergunningen, etc.).

#### Mei 2008- oktober 2008.

Kwartiermaker Stadswinkel Culemborg (oprichten Klant Contact Centrum)

#### April 2007- oktober 2008.

Directeur software bedrijf, overheidssoftware (1,5 jaar).

## Functies in dienst bij de gemeente Enschede

### Oktober 2000- april 2007

Manager in algemene dienst

- Interim hoofd burgerzaken Enschede (120 fte, afdeling in reorganisatie).
- Interim hoofd afdeling Milieu Enschede (VTH afdeling: na vuurwerkcramp reorganisatie, kwaliteitsverbetering en participatie in verbetertrajecten Oosting/Mans).
- Oprichter Dimpact, samenwerking tussen inmiddels meer dan dertig gemeenten als opdrachtgevers aan software markt.
- Interim hoofd afdeling samenleving Almelo (beleid onderwijs, welzijn, zorg, etc.).
- Interim hoofd ICT afdeling Regio Twente.

### 1977- 2000

- Clusterhoofd Economische zaken (Binnenstadontwikkeling, bedrijfsverzamelgebouwen, recreatie, detailhandel, 3 jaar).
- Medewerker Task Force/Concernstaf (Adviseur Raad van Commissarissen Luchthaven, Grote Steden Beleid, Stedelijk Knooppunten Beleid, ICT, Ruimtelijke ontwikkelingsplannen (3 jaar).
- Coördinator bestuurshulp Maatschappelijke Voorzieningen/sociale sector (6 jaar).
- Teamleider/Wijkmanager Sociale Dienst (6 jaar).
- Bijstandsmaatschappelijk werker (6 jaar).
- Lid rampenstaf gemeente Enschede (6 jaar).

## Hobby's

---

Gezin, huis en tuin, hardlopen, lezen, vrienden.

Secretaris van 'De Topkring' een club van ambtenaren uit vooral 100.000+ gemeenten werkend op de snijvlakken dienstverlening, organisatievernieuwing en ICT.

## Referenties

---

Op verzoek uitstekende referenties beschikbaar.

